

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## §1 Vertragspartner, Geltungsbereich

Vertragspartner sind, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben:

a) für Produkte des LöwenStern Verlags (Bücher, Kalender etc.), die entweder über den Online-Shop des LöwenStern Verlags oder über andere Kanäle (z.B. Abholung vor Ort, Messestand) des Direktvertriebs des LöwenStern Verlags erworben werden:

LöwenStern Verlag  
Renate Wettach  
Weckerlinstr. 4  
65929 Frankfurt am Main  
Tel. 0152-34332590  
E-Mail: [info@loewenstern-verlag.de](mailto:info@loewenstern-verlag.de)  
Internet: [www.loewenstern-verlag.de](http://www.loewenstern-verlag.de)  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE291558368

b) für Produkte und Beratungsleistungen der Agentur LöwenStern 21, die über den Online-Shop des LöwenStern Verlags abgewickelt werden:

Agentur LöwenStern 21  
Renate Wettach und Torben Zahradnicky GbR  
Weckerlinstr. 4  
65929 Frankfurt am Main  
Tel. 0152-34332590 (Renate Wettach)  
Tel. 01577-2483980 (Torben Zahradnicky)  
E-Mail: [info@loewenstern21.de](mailto:info@loewenstern21.de)  
Internet: [www.loewenstern21.de](http://www.loewenstern21.de)  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE317642073

Diese AGBs gelten für alle Bestellungen und Buchungen von Kunden des LöwenStern Verlags und der Agentur LöwenStern 21, die über den Online-Shop des LöwenStern Verlags getätigt werden.

## §2 Bestellvorgang und Vertragsschluss im Online-Shop

Der LöwenStern Verlag offeriert in seinem Online-Shop ein verbindliches Vertragsangebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die jeweils dort angebotenen Produkte. Der Kunde wählt die von ihm gewünschten Produkte aus und legt sie in den Warenkorb. Danach geht er zur Kasse. Vor dem Kaufabschluss werden ihm in einer Übersicht alle gewählten Produkte angezeigt, damit der Kunde prüfen kann, ob seine Bestellung korrekt ist. Erst danach klickt der Kunde auf „Kostenpflichtig bestellen“. Wenn der Kunde auf diesen Button klickt, ist der Kaufvertrag abgeschlossen und seine Produkte werden ihm zugeschickt. Der Kunde erhält automatisch eine E-Mail mit einer Bestellbestätigung. Zur Zeit ist die Sprache für den Verkaufsabschluss Deutsch. Später sind weitere Sprachen geplant.

Die aktuellen AGB können jederzeit auf der Website eingesehen werden.

### **§3 Preise, Versandkosten, Lieferbedingungen**

Bei den Preisen wird im Einzelfall angegeben, ob sie mit oder ohne Mehrwertsteuer zu verstehen sind. Versandkosten kommen nur bei physischen Produkten hinzu, nicht aber bei Beratungsleistungen oder digitalen Produkten. Bei Beratungsleistungen muss aber aus technischen Gründen dennoch eine Lieferart ausgewählt werden, sie lautet in diesem Falle „Beratungsleistungen beauftragen“.

Der Kunde gibt im Bestellprozess seine gewünschte Rechnungs- und Lieferadresse an. Es kann ggf. eine abweichende Lieferadresse hinterlegt werden.

### **§4 Zahlungsbedingungen**

Zurzeit besteht nur die Möglichkeit, mittels PayPal zu bezahlen. Weitere Bezahlmöglichkeiten sind in Vorbereitung. Wenn der Kunde als Zahlungsart „PayPal“ ausgewählt hat, wird er nach Kaufabschluss zu PayPal weitergeleitet, um dort den Zahlungsvorgang durchführen zu können. Falls der Kunde noch kein PayPal-Konto besitzt, kann er dort eines einrichten oder sich als Gast anmelden und danach die Zahlung abschließen.

### **§5 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

### **§6 Widerrufsrecht**

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht für Produkte, welche produktionstechnische Fehler aufweisen. Digitale Produkte, Online-Kurse und Beratungsleistungen sind vom Widerrufsrecht ausgenommen. Für Seminare gilt ein Widerrufsrecht bis zu dem jeweils bei der Seminarbuchung angegebenen Datum (maximal 14 Tage vor Seminarbeginn).

### **§7 Gewährleistung, Kundendienst**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Unser Kundendienst steht den Kunden per E-Mail unter [info@loewenstern21.de](mailto:info@loewenstern21.de) zur Verfügung und antwortet so schnell wie möglich.

### **§8 Information zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und nach §36 VSBG**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die man unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> findet. Wir sind nicht bereit und auch nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

teilzunehmen.

## **§9 Schlussbestimmungen**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.  
Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

Stand: 26.09.2018